



## App Consorcio Seguros - Aplicación para Reembolsos

### ¿Cómo descargar la App Consorcio?



- Ingresa a Play Store
- En la barra de búsqueda escribe Seguros Consorcio
- Selecciona la aplicación con el nombre indicado
- Presiona el botón "Descargar" y espera un momento
- Una vez se haya completado la descarga, presiona el botón "Abrir"



- Ingresa en APP Store
- En la barra de búsqueda escribe Seguros Consorcio
- Selecciona la aplicación con el nombre indicado
- Presiona el botón "Descargar"
- Una vez se haya completado la descarga, presiona el botón "Abrir"

### ¿Cómo realizo mi Reembolso?

Una vez hayas ingresado a la APP Consorcio Seguros debes:

- Presionar el campo Reembolsos Gastos Médicos Colectivos
- A continuación, ingresa el Rut del titular de la póliza y presiona "Comenzar"
- Para seguir debes leer y aceptar los términos y condiciones, luego debes presionar el botón "Continuar"



## Paso 1: Datos del Beneficiario

- Selecciona la póliza y el beneficiario asociado a tu solicitud
- Selecciona el beneficiario al que pertenece el documento
- Presiona "Continuar"



## Paso 2: Ingresar Solicitud

- Verifica si la solicitud que estás efectuando corresponde al asegurado
- Selecciona el tipo de prestación (Médico/Dental)
- Selecciona el tipo de documento para reembolso \*
- Ingresas el monto (CLP)
- Presiona en "Agregar Imagen" y carga tus documentos tomándoles una fotografía (boleta, receta, orden médica, entre otros)
- Una vez hayas completado todos los campos podrás presionar el botón "Continuar"

\*Receta y orden médica no requiere ingresar monto



## Paso 3: Confirma tu Solicitud y verifica

- El resumen de tu solicitud
- La información de tu solicitud
- Que las imágenes de los documentos estén claras, legibles y con los montos correspondientes



## Paso 4: Solicitud enviada

- Se te entregará el número de tu solicitud de reembolso
- Se te enviará una copia de tu solicitud de reembolso al correo electrónico que aparecerá en la pantalla
- Te indicará que tu solicitud de reembolso fue recibida, y en el caso de que no quieras realizar una nueva solicitud debes presionar el botón "Terminar". Si quieres realizar un nuevo reembolso presiona el botón "Nueva Solicitud"

**¡Ya estás listo para ingresar tus solicitudes de reembolso!**